

**AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS DE PROSANTÉ CUIDADO INTEGRAL DE LA SALUD  
S.A. DE C.V. (EN ADELANTE "PROSANTÉ")**

**PROSANTÉ**, en su carácter de "Responsable" con domicilio legal en **Avenida Paseo de la Reforma #383, interior 704, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500**, emite el presente "Aviso de Privacidad" en atención a lo señalado en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, vigente a partir del 6 de julio del 2010, en adelante "La Ley". El "Responsable", garantiza el resguardo y protección de los datos personales de todos sus clientes a quienes en adelante se les referirá de forma particular como "Titular" en los términos siguientes:

**A.- Datos recabados y finalidad.** Recopilamos solamente la información que usted libre y voluntariamente proporciona en forma física, telefónica o electrónica, la cual podrá incluir de manera enunciativa mas no limitativa lo siguiente:

**(1) Datos personales:** nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono laboral, teléfono particular y/o celular. Así como datos de identificación o laborales. **La recolección de estos datos tiene fines primarios de:** identificación, manejo de estadísticas, manejo de citas en agendas y análisis interno. **Finalidades Secundarias del tratamiento de datos personales: envió de información promocional de los servicios de PROSANTÉ.**

Por medio de la presente  **Otorgo** o  **No Otorgo** mi consentimiento expreso para que **PROSANTÉ** pueda dar el tratamiento secundario antes mencionado a mis Datos personales.

**(2) Datos personales sensibles:** datos personales con relación a respuestas del cuestionario de salud donde se contienen hábitos de estilo de vida, alimentación y datos de consumo de tabaco y alcohol. También se recaban los datos biométricos: medición de peso, estatura, índice de masa corporal, circunferencias de cintura, presión arterial, frecuencia cardiaca, saturación de oxígeno, temperatura, frecuencia respiratoria, composición corporal (agua, músculo y grasa), glucosa, triglicéridos, índice aterogénico, colesterol TOTAL, HDL y LDL en sangre capilar. **La recolección de estos datos, considerados sensibles, se realizará únicamente para las finalidades primarias: del desarrollo e implementación de los servicios del programa VitalMÁS que incluyen: línea telefónica de apoyo a un estilo de vida saludable, portal de bienestar "corehealth.wellness.mx/vitalmas" y entrega de reportes personales de resultados durante los eventos de valoraciones biométricas. También serán recabados para el desarrollo e implementación de servicios de bienestar y prevención, para la creación, desarrollo e implementación de programas de servicios dirigidos a la mejora de la salud del "Titular" y para la generación de reportes personales entregados al "Titular" con indicadores de su salud personal tanto en forma impresa como a través de la publicación en el portal de salud "corehealth.wellness.mx/vitalmas".** **Finalidades Secundarias del tratamiento de datos personales sensibles: desarrollo de estudios de estadísticas de población.**

Por medio de la presente  **Otorgo** o  **No Otorgo** mi consentimiento expreso para que **PROSANTÉ** pueda dar el tratamiento secundario antes mencionado a mis Datos personales sensibles.

El "Titular" podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición del sus de sus Datos Personales Sensibles, a través de los medios de comunicación definido en el inciso **D** definido en el presente aviso.

El "Responsable" garantiza el resguardo y buen uso de la información, conforme a lo señalado en "La Ley". Todo dato sensible, será protegido con los niveles más altos de seguridad, tomando las medidas administrativas, técnicas y físicas para el respeto de los derechos del "Titular", conforme lo señalado en el artículo 19 de "La Ley".

**PROSANTÉ** no se encuentra facultado para compartir con ningún tercero cualquier dato personal proporcionado por el Titular u obtenido por **PROSANTÉ** salvo aquellos casos que se encuentran establecidos de forma expresa en el documento CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PROGRAMA DE BIENESTAR VITALMÁS y que el "Titular" haya expresado su consentimiento por escrito y con firma autógrafa.

**B.- Almacenamiento y divulgación:** Estamos comprometidos a resguardar su información personal, procurando la seguridad legal, tecnológica y administrativa, así mismo a no vender, alquilar y/o compartir o divulgar su información personal a terceros con ningún fin, no habrá transferencia comercial de datos, ni se les dará un uso distinto al señalado en el punto anterior, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad y el respectivo consentimiento del "Titular".

**C.- Derechos:** En materia de Protección de Datos personales **PROSANTÉ** garantiza el respeto a sus derechos (comúnmente denominados Derechos ARCO) a través de los medios de comunicación establecidos en el inciso **D** del presente Aviso de Privacidad:

- (1) **Acceso:** Usted podrá solicitar en cualquier momento, el acceso a su información personal resguardada por nosotros.
- (2) **Rectificación:** Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.
- (3) **Cancelación:** Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando no desee continuar en nuestra base de datos.
- (4) **Oposición:** El “Titular” podrá solicitar la oposición al tratamiento de sus datos personales a través de los canales de comunicación establecidos en el presente documento.

**D. Solicitudes:** Usted podrá solicitar, en todo momento, el cumplimiento de cualquiera de sus derechos ARCO mencionados en el inciso C del presente Aviso de Privacidad a través de una solicitud por escrito, de forma física o electrónica dirigida a nuestras oficinas (Dirección detallada en la parte superior) o a través del correo electrónico. Dicho escrito deberá ser dirigido a PROSANTÉ y la dirección electrónica de atención será ([avisovitalmas@prosante.com.mx](mailto:avisovitalmas@prosante.com.mx)) y deberá contener lo siguiente: nombre, domicilio, copia o fotografía de una identificación oficial del titular, correo electrónico (para comunicarle la respuesta a su solicitud), así como una descripción clara y precisa de los Datos Personales de los que se busca ejercer alguno de los derechos y cualquier otro elemento que facilite la localización de dichos datos. En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en forma escrita ante las oficinas de PROSANTÉ antes ubicadas o en petición electrónica al correo [avisovitalmas@prosante.com.mx](mailto:avisovitalmas@prosante.com.mx), esta petición deberá de expresar claramente la información que debemos dejar de dar tratamiento. El “Responsable” deberá dar respuesta a su solicitud en las siguientes 72 horas hábiles.

**E.- Modificaciones:** Nos Reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad se publicará en nuestros medios electrónicos, así como físicamente en las oficinas previamente mencionadas.

Las actualizaciones podrán ser consultadas en el portal web [www.prosante.com.mx/avisovitalmas](http://www.prosante.com.mx/avisovitalmas).

**F. Consentimiento expreso:** El “Titular” de los datos personales, declara a través de este instrumento que consiente en que el “Responsable” resguarde y utilice para las finalidades primarias antes expresados todos los datos sensibles que hayan sido recabados para la prestación de los servicios.

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en sus Artículos 8,15, 16, 17,18 y 36.

Por medio de la presente **Otorgo** mi consentimiento expreso para que PROSANTÉ, transmita a la empresa Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V., todos los datos que resulten de los estudios médicos, de laboratorio y otros que se me realizarán por ser beneficiario del programa/campaña VITALMÁS, estos datos únicamente podrán ser utilizados para ser resguardado y preservación de la información Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V., declara que no utilizará, ni analizará, ni dará un uso a esta información para conocer mi estado de salud y modificar los términos y condiciones de mis pólizas o coberturas de seguro.

Así mismo, otorgo mi consentimiento expreso para que la empresa PROSANTÉ, así como Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V., puedan ceder dichos datos, de forma confidencial, a sus filiales, subsidiarias, empresas relacionadas o proveedores únicamente para fines estadísticos, de análisis de tendencia y aquellos relacionados con el programa/campaña en el que participo.

Nombre completo y firma	
Fecha	

Última actualización al Aviso de Privacidad vigente, 25 de febrero de 2020.